

ほけんのA R M「お客様本位の業務運営方針」

【FD 宣言】

当社は、保険代理業において「お客さま本位の業務運営」を基本とし、お客さまに品質の高いサービスをご提供するため、以下方針を定めます。

お客様に最適な保険商品の提供

時代の変化とともにお客様を取り巻くリスクも多種多様化しています。様々なリスクからお客様を守るため、適切な意向把握とリスクコンサルティングで最適な保険商品のご提案をします。

お客様への情報の提供

保険商品に関する重要な情報をわかりやすく説明します。特にお客様に不利益となる可能性がある事項については、丁寧な説明をします。

また、高齢のお客様に対しては、複数回ご説明するなど保険商品に誤解が生じる事の無いようご案内いたします。

お客様の声の尊重

お客様から頂戴した「お客様の声」については真摯に受け止めて記録に残し、原因分析と再発防止策を社内で情報を共有し業務運営の改善に努めて参ります。

お客様の利益を尊重

お客様の利益を最優先に考え、当社の業務運営を行います。当社は保険商品をお客様にお勧めするにあたっては、保険会社から受取る代理店手数料に影響されることなく、お客様のニーズに合った商品をお勧めします。

お客様第一の実現

お客様第一を実現するため、お客様のニーズに合ったご提案ができるよう従業員に対し研修、教育実施します。